



Το έργο:

Καφετέρια σε κεντρικό και πολυσύχναστο σημείο της πόλης λειτουργεί από το πρωί μέχρι και αργά το βράδυ, εξυπηρετώντας τουρίστες, εργαζόμενους της ευρύτερης περιοχής καθώς και παρέες για ποτό και ελαφριά γεύματα.

Η διεύθυνση της επιχείρησης δίνει μεγάλη βαρύτητα στην καθαριότητα του καταστήματος, τόσο για υγειονομικούς όσο και για εμπορικούς λόγους.

Στον ετήσιο απολογισμό παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση στο κόστος καθαριότητας της επιχείρησης. Με μια μικρή έρευνα, διαπιστώθηκε ότι τα WC χρησιμοποιούνται συστηματικά από πολλούς περαστικούς – όχι πελάτες – επιβαρύνοντας σημαντικά την επιχείρηση.

Αποφασίστηκε λοιπόν να βρεθεί τρόπος ώστε τα WC να χρησιμοποιούνται μόνο από τους πελάτες του καταστήματος.



Οι απαιτήσεις από το σύστημα:

Η διεύθυνση του καταστήματος έθεσε κάποιες απλές – σαν σκέψη – απαιτήσεις, αλλά και δύσκολες στην εφαρμογή τους:

- 1.** Τα WC θα πρέπει να κλειδώνουν, ώστε να μην μπορεί να τα χρησιμοποιήσει ο οποιοσδήποτε.
- 2.** Ταυτόχρονα, θα πρέπει να μην έρχονται σε δύσκολη θέση οι εργαζόμενοι, δεχόμενοι πιέσεις από τους περαστικούς.
- 3.** Το όποιο σύστημα θα πρέπει να είναι απλό στη χρήση, εύκολο στην εγκατάσταση και οικονομικό, χωρίς να απαιτεί αλλαγή της πόρτας των WC.



Η λύση της roger:

Τα αυτόνομα πληκτρολόγια SL-2000 έδωσαν μια έξυπνη και πρακτική απάντηση στις απαιτήσεις του έργου.



A.

Οι πόρτες των WC εφοδιάστηκαν με ελατήρια επαναφοράς ώστε να κλείνουν αυτόματα, αλλά και με ηλεκτρικούς μηχανισμούς απελευθέρωσης (κυπρί). Παράλληλα, αφαιρέθηκαν τα πόμολα από την εξωτερική πλευρά των θυρών και διατηρήθηκαν μόνο στην εσωτερική πλευρά.

Γ.

Τα πληκτρολόγια της σειράς SL-2000 είναι επίτοιχα και επιτρέπουν ταχύτατη εγκατάσταση. Ο κωδικός αλλάζει μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα με το απλό πάτημα μερικών κωδικών, χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις ή δεξιότητες.

B.

Δίπλα σε κάθε πόρτα τοποθετήθηκε ένα αυτόνομο πληκτρολόγιο πρόσβασης της σειράς SL-2000. Το πληκτρολόγιο επιτρέπει την είσοδο στο WC μόνο σε όσους γνωρίζουν τον κωδικό πρόσβασης. Ο κωδικός πρόσβασης αλλάζει κάθε ημέρα και εκτυπώνεται πάνω στις αποδείξεις πώλησης της καφετέριας. Έτσι, μόνο όσοι έχουν πραγματοποιήσει κάποια αγορά – ανεξαρτήτως ποσού – μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα WC.

Δ.

Το λογιστικό πρόγραμμα της επιχείρησης επιτρέπει την εκτύπωση ενός ευχαριστήριου μηνύματος πάνω στην απόδειξη λιανικής πώλησης, το οποίο περιλαμβάνει πλέον και τον ημερήσιο κωδικό πρόσβασης στα WC. Ο κωδικός παράγεται αυτόματα από το λογιστικό πρόγραμμα, αλλά θα μπορούσε κάλλιστα να τον δηλώνει χειροκίνητα κάθε πρωί ο υπεύθυνος της 1ης βάρδιας.

Ε.

Για την έξοδο από τα WC και για λόγους ασφαλείας, διατηρήθηκε το κλασικό πόμολο ώστε να μην υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση δυσκολίας χειρισμού.

Συμπέρασμα:

Η εγκατάσταση αυτόνομου πληκτρολογίου αποτρέπει τη χρήση των WC από τους περαστικούς, δημιουργεί μια καλύτερη αίσθηση ασφάλειας και φροντίδας στους πελάτες, χωρίς να επιβαρύνει τους εργαζόμενους και την επιχείρηση.